

Esta política está en marca en un conjunto de formas, procedimientos y buenas conductas proactivas que garantizan el buen funcionamiento del sistema de información “Software”, apoyado en la infraestructura física.

Estas políticas garantiza que los operarios y administradores del sistema de información confien en su buen funcionamiento, minimicen el impacto generado por daños lógicos y/o Físicos, disminuyan el riesgo de fallos o inestabilidades por causa del factor humano e implementen medidas de contingencia.

Dados estos motivos recomendamos una serie de protocolos y que el equipo de cómputo donde se implemente El software (aplicativo) “NO” tenga un uso distinto, al del almacenar procesar y guardar el software y su información.

Se deben garantizar protocolos para:

HARDWARE

- Realizar mantenimiento preventivo periódicamente. *(interno*, su departamento de ingeniería puede desarrollar este proceso, *externo* también lo puede realizar un técnico certificado, o solicitar el servicio a Jeolsoft, *nota*: este servicio posee un valor adicional)
- Implementar un programa para analizar los ciclos de vida útil de los diferentes componentes a fin de minimizar fallos.

SOFTWARE

Sistema Operativo:

- De manera frecuente instalar las actualizaciones ofrecidas por el fabricante según el caso de (Windows o Linux).
- Establecer un programa de mantenimiento preventivo a nivel lógico. De forma tal que el equipo realice Backup e información procesadas por el aplicativo.
- Se debe garantizar las comunicaciones por determinados puertos a través del firewall local. Esto permite que el aplicativo se actualice y que nuestros ingenieros puedan acezar a realizar soportes.

Software de aplicaciones,

- Servidor y Base de Datos: Este se refiere al aplicativo que se implementara por parte de Jeolsoft Group Ltda. No debe ser Modificado salvo expresa autorización escrita por parte de la empresa.
- De igual manera la base de datos debe ser verificada, depurada y respaldada cumpliendo un cronograma previamente definido para garantizar el correcto funcionamiento del software y la posibilidad de resguardar y restablecer la Base de Datos general en caso de un inconveniente.

Software General:

- El cliente usado para interactuar con el software es un navegador Web. se recomienda Chrome, Mozilla Firefox 7, Superior o compatible para dispositivos MAC el navegador Safari. De igual manera si posee versiones anteriores a X3 debe estar instalado el plugin de Flash versión 8 o Superior.
- El navegador no debe tener instalado software adicional como Barras de búsqueda, Barras de publicidad, Gadgets, Emoticons, o cualquier plugin adicional que afecte una navegación.
- En conjunto con la instalación del Software aplicativo y la base de datos, se facilitaran e instalaran visores de los documentos que se generan a través de la interacción con la aplicación tales como Pdf Viewers, Microsoft Office Viewers y/o suite de ofimática Bajo licenciamiento GNU/GPL. Licenciamiento de código abierto o gratuito.
- Dependiendo del sistema operativo del servidor, el antivirus debe tener excepciones con el servidor WEB, la Base de datos y el software de Aplicación para garantizar que por error se bloqueen archivos o procesos necesarios para el funcionamiento.
- Se debe evitar instalar software adicional, en especial aquel que genere tráfico de internet, descarga de archivos de cualquier tipo y no pertenecientes a procesos laborales.

Nota: estos puntos serán desarrollados por nuestros ingenieros al momento de la instalación pero usted debe estar comprometido a permanecer con esta configuración para brindar un óptimo desempeño del aplicativo



REDES (de datos y Eléctrica)

- Realizar verificaciones periódicamente de las redes eléctricas y de datos, garantizando buenas conexiones, detectando y corrigiendo fallos de acuerdo a un programa de mantenimiento preventivo.
.*(interno*, su departamento de ingeniería puede desarrollar este proceso, *externo* también lo puede realizar un técnico certificado, o solicitar el servicio a Jeolsoft, *nota*: este servicio posee un valor adicional).
- Garantizar protección eléctrica (Protección contra picos de corriente, Armónicos, línea a Tierra) y suministro de energía regulada por lo menos al servidor. Esto se puede realizar con una UPS y que está a su vez automáticamente apague el servidor en caso de que agote su reserva antes del restablecimiento del suministro de energía.
- Garantizar las comunicaciones con el servidor de acuerdo a los puertos requeridos.

FACTOR HUMANO

- Realizar previamente campaña informativa y de sensibilización acerca de la migración hacia la nueva plataforma informática para aclarar dudas, unificar el nivel y las destrezas individuales sobre el manejo del computador y sus aplicaciones, y disminuir la resistencia al cambio.
- Sensibilizar a los funcionarios sobre los factores de riesgo que afectan el funcionamiento del sistema de información, como son virus, spam, spyware, fugas de información privilegiada, la implicación laboral y económica que afecta a la empresa.
- Por lo anterior, se debe restringir el acceso a internet, el uso de dispositivos de almacenamiento externo, el uso de CDs o DVDs personales en los equipos de la empresa, el acceso a buzones de correo personales, la descarga o transferencia de archivos de internet, el uso de programas de mensajería, la instalación de cualquier software ajeno a la empresa y en fin cualquier otra actividad no relacionada con la empresa y que involucre el uso de sus recursos informáticos y de telecomunicaciones.
- Sensibilizar a los funcionarios acerca de la responsabilidad individual sobre el acceso al sistema de información mediante su login y Password, el cual debe ser privado y cuyo password cambiado periódicamente.

Jeolsoft Group Ltda. Presenta este documento para que usted este informado de las diversas causas que pueden impedir un optimo desempeño de todas sus actividades, lo cual podría afectar su procesos comercial, Jeolsoft presentara un informe básico, antes de realizar la instalación, en el podrá encontrar las fallas que presente su sistema eléctrico de redes de datos, la recomendación para equipos de computo equipos. Después de realizada la instalación, Jeolsoft presta el servicio de verificación periódica de consultoría de todo lo antes expuesto, aclaramos que este es un servicio desligado del cualquier aplicativo y acarrea un valor adicional por consulta.

RECUERDE QUE EL CAPITAL MAS GRANDE QUE TIENE SU EMPRESA NO ES EL DINERO NI LOS TANGIBLES, ES LA “INFORMACION”.

